Tiedote henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Majoitusvarauksissa käyttämämme Hotellinx Cloud -järjestelmän palveluntarjoaja Vitec Hotellinx Oy havaitsi 23.11.2026 tietoturvaloukkauksen, jonka seurauksena ulkopuolinen taho on voinut päästä käsiksi asiakkaidemme yhteystietoihin.

Mahdollisesti vaarantuneita henkilötietoja ovat puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, faksinumerot ja postiosoitteet. Tehdyn selvityksen perusteella tietoja on luettu, mutta niitä ei ole muutettu tai poistettu.

Palveluntarjoaja sulki haavoittuvan palvelun välittömästi havainnon jälkeen ja toteutti tarvittavia tietoturvaa vahvistavia toimenpiteitä.

Pyydämme asiakkaitamme noudattamaan erityistä varovaisuutta epäilyttävien sähköpostien, tekstiviestien ja yhteydenottojen suhteen, sillä yhteystietoja voidaan mahdollisesti hyödyntää tietojenkalasteluun ja huijausviesteihin.

Suhtaudumme tietoturvaloukkaukseen vakavasti ja pahoittelemme tapahtuneesta asiakkaillemme mahdollisesti aiheutuvaa haittaa.

Lisätietoja saa asiakaspalvelustamme.

Lomana Oy
Hotel Ukkohalla